

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ОГБУЗ «СОПКД»

В.В. Чернышова

20 20 г.



## Положение

### о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

#### I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст.45 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений структурного подразделения (далее – комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений (пациентов (обучающихся), родителей (законных представителей) пациентов, педагогических работников и их представителей, логопедического кабинета и логопедов, (в лице администрации) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта (отсутствия конфликта) интересов педагогического работника;

1.3. В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений руководствуется Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, уставом Учреждения, Правилами внутреннего распорядка, другими нормативными актами.

1.4. В своей работе комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

1.5. Положение действует до принятия нового. В настоящее Положение могут быть внесены изменения.

#### II. Организации работы комиссии

##### (порядок создания, механизмы принятия решений)

2.1. В состав комиссии входят представители родителей (законные представители) обучающихся пациентов, представители от педагогических работников логопедического кабинета (логопеды).

2.2. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений

не позднее 5 дней с момента поступления такого обращения (жалобы, заявления, предложения).

2.3. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.4. Решение комиссии принимается большинством голосов. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

### **III. Права членов комиссии**

Комиссия имеет право:

3.1. Принимать к рассмотрению обращение (жалобу, заявление, предложение) любого участника образовательных отношений в пределах своей компетенции.

3.2 . Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции.

### **IV. Обязанности членов комиссии**

Члены комиссии обязаны:

4.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии;

4.2 . Принимать активное участие в рассмотрении поданных обращений в письменной форме.

4.3. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения;

4.4. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

### **V. Делопроизводство комиссии**

5.1. Документация комиссии выделяется в отдельное делопроизводство учреждения.

5.2. Заседания комиссии оформляются протоколом.

5.3. Протоколы заседаний комиссии хранятся в документах в течение 3-х лет.